

# PLATEFORME DEPARTEMENTALE

## ACCUEIL INTEGRATION REFUGIE



---

## INTRODUCTION

**Dans le cadre du parcours d'intégration des bénéficiaires d'une protection internationale hors dispositif national d'accueil domiciliés en Gironde, l'organisation d'une plateforme départementale territorialisée d'information, d'accueil et d'orientation a été lancée en juin 2019 et présentée officiellement en novembre 2019 par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS).**

Elle est adossée aux deux centres provisoires d'hébergement (CPH) de la Gironde : celui porté par la Fondation COS Alexandre Glasberg sur le territoire de Bordeaux métropole, et celui porté par le Groupe SOS Solidarités sur le territoire hors Bordeaux métropole.

**Pour répondre à cet enjeu territorial, la plateforme départementale AIR accompagne des personnes bénéficiaires d'une protection internationale, et développe un réseau partenarial local structuré dans une logique de fédération des acteurs de l'intégration.**

---

## ELEMENTS HISTORIQUES

La plateforme départementale AIR est une passerelle essentielle entre les dispositifs spécifiques à l'asile et les services du droit commun. En effet, la particularité des droits du public réfugié parfois méconnus ou mal connus des services du droit commun et la difficulté d'accès du public à ces services liée à un manque de connaissance de la langue française et de l'environnement institutionnel ainsi que des codes culturels rendent nécessaire la création de pont.

Le travail intrinsèque de la plateforme départementale AIR consiste à rapprocher le public du droit commun et à informer le droit commun aux spécificités du public afin de faciliter leur parcours d'intégration.

**La plateforme départementale AIR a aussi un rôle d'observatoire qui permet de recenser les problématiques récurrentes au parcours d'intégration des réfugiés et est donc ressource aux services de l'état pour développer et améliorer les services à l'attention du public.**

# Accueil, orientation et accompagnement social

## A Bordeaux et à Libourne

La plateforme départementale AIR permet d'avoir un lieu d'accueil et d'informations à Bordeaux et à Libourne.

Dans les locaux du Centre provisoire d'hébergement (CPH) du COS Quancard, une équipe de travailleurs sociaux et de conseillers en insertion professionnelle est dédiée à l'accompagnement de la personne bénéficiaire d'une protection internationale dans ses démarches et à la facilitation de son accès vers le droit commun.

La situation de la personne BPI est analysée lors du premier rendez-vous avec le travailleur social qui établit un diagnostic social. Si la situation sociale de la personne BPI relève de la plateforme AIR, un accompagnement sur une durée moyenne d'une année débute avec le travailleur social AIR.

Les démarches courantes à réaliser (identifiées lors du diagnostic social) :



- ❖ Maintien de leurs droits sociaux et droits à la santé (renouvellement assurance maladie, CSS, RSA, CAF, impôts...)
- ❖ Mise à l'abri, recherche d'un hébergement ou d'un logement
- ❖ Accompagnement dans les démarches juridiques : droits au séjour, regroupement familial, réunification familiale...
- ❖ Aide à trouver des cours de français
- ❖ Accompagnement vers l'insertion professionnelle : accès à l'emploi et à la formation
- ❖ Soutien dans les démarches liées à la scolarité, au périscolaire
- ❖ Faciliter l'accès au numérique et au lien social

Dans les locaux du Centre provisoire d'hébergement (CPH) du Groupe SOS, se tient une **permanence d'accès aux droits à Libourne depuis septembre 2020 tous les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> vendredi du mois** pour informer, orienter, aider la personne BPI à effectuer certaines démarches ponctuelles.

Ces personnes BPI installées sur le territoire libournais, anciennement hébergées et accompagnées par le CPH, demandent un soutien dans leurs démarches. Les demandes des personnes sont : demande d'information sur le passage du permis de conduire dans une langue étrangère, renouvellement de la carte de séjour ou de la CSS, conseils pour trouver du travail, etc.

## Bilan quantitatif de l'activité Hors Bordeaux Métropole

Nombre de réunions partenariales auxquelles nous avons participé	5 43 personnes touchées
Nombre de personnes sensibilisées	167
Nombre de professionnels informés	10
Nombre de personnes BPI informées ou accompagnées	10

## Bilan quantitatif de l'activité à Bordeaux métropole

Entrants et sortants de l'année 2020	File active au total (y compris les entrées en 2019)
100 nouvelles personnes ont été reçues par un travailleur social	247 personnes BPI ont bénéficié d'un accompagnement au cours de l'année 2020
Sur ces 100 personnes BPI, 78 ont débuté un accompagnement AIR	151 personnes sont en cours d'accompagnement au 31/12/2020
96 personnes BPI sont sorties d'accompagnement	

Au total, nous dénombrons 247 personnes BPI accompagnées sur l'année 2020, entrants et sortants compris. Il est intéressant de représenter statistiquement les parcours des personnes et obtenir les premiers résultats de l'accompagnement.

## Représentation statistique des personnes BPI hors DNA accompagnées

### Typologie protection internationale

Apatride	1%
Protection subsidiaire	39%
Statut de réfugié	60%

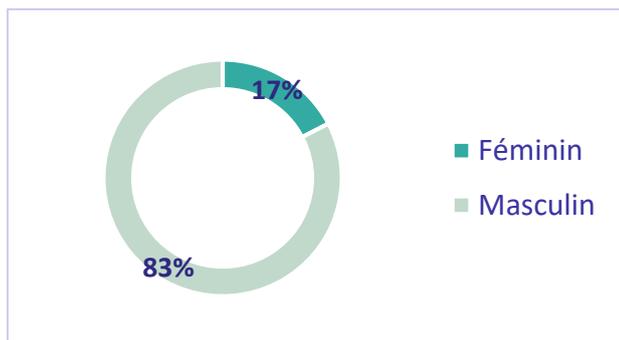
### Âges des bénéficiaires

18%	Moins de 25 ans
56%	26 à 35 ans
20%	36 à 45 ans
5%	Plus de 45 ans

### Typologie du ménage

Famille	16%
Isolé.e	84%

## Genre des bénéficiaires



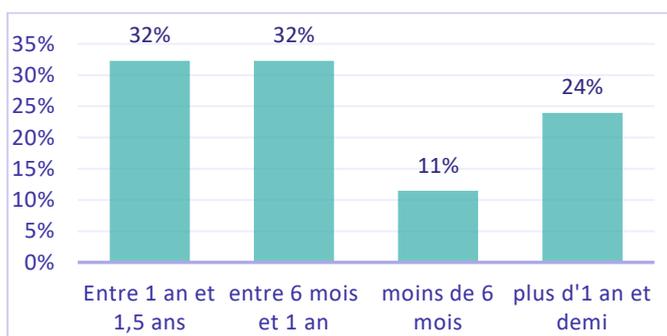
## Année d'obtention de la protection internationale par type de ménage

Famille	16%
2016	1%
2017	5%
2018	2%
2019	6%
2020	1%
N/R	1%

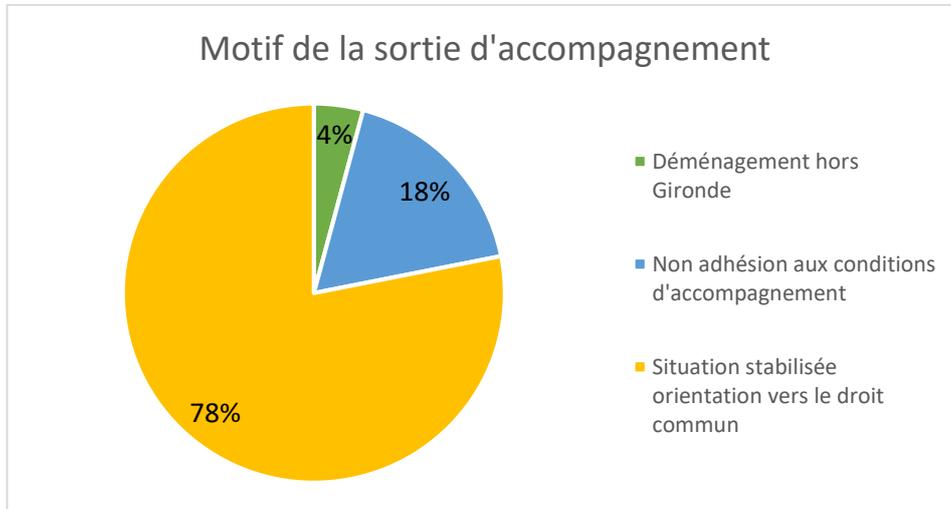
Isolé.e	84%
2015	6%
2016	9%
2017	13%
2018	19%
2019	28%
2020	6%
N/R	2%

## Durée moyenne de l'accompagnement : 15 mois en moyenne

Chaque parcours d'intégration de la plateforme AIR est singulier et doit être étudié au cas par cas. **Parmi les 96 personnes déjà sorties de la plateforme, l'accompagnement a duré en moyenne 1 an et 3 mois.** Sa durée varie en fonction de multiples facteurs inhérents : la situation sociale, professionnelle, sanitaire, psychologique de la personne depuis son arrivée en France jusqu'à l'obtention de sa protection, les acteurs à mobiliser au cours du parcours, les délais difficilement mesurables des démarches vers l'accès au droit commun, l'évolution des politiques publiques...

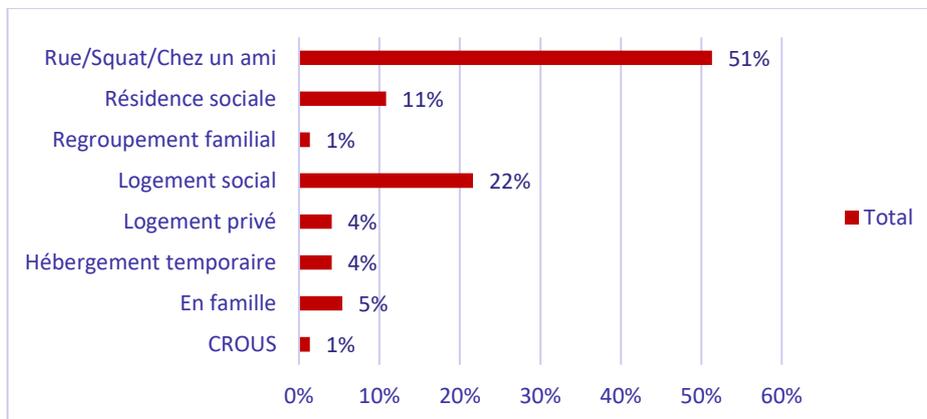


Tout au long de l'année 2020, 96 personnes BPI sont sorties d'accompagnement global. **Pour 78% de ces personnes leur situation était stabilisée et le relais vers le droit commun possible.**

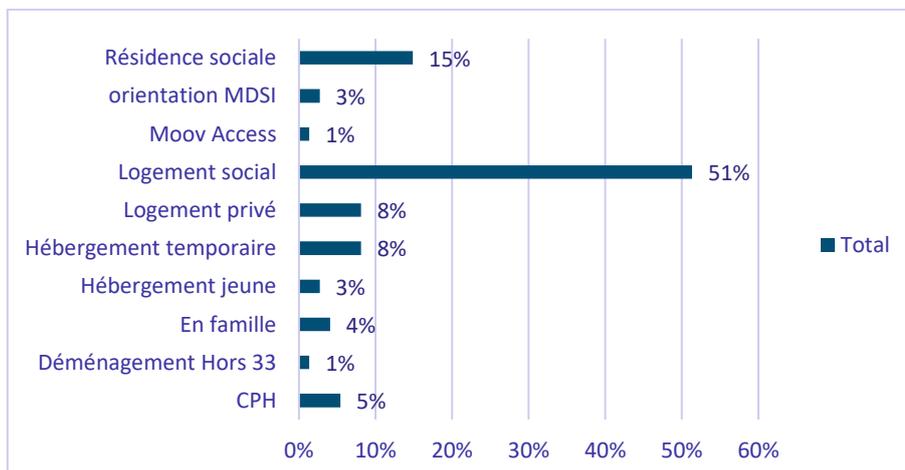


## Résultats statistiques du parcours vers l'accès au logement parmi les sorties positives

### Situation du logement à l'entrée en accompagnement



### Situation du logement à la sortie de l'accompagnement



## Résultats statistiques du parcours d'insertion parmi les sorties positives

### Situation de l'emploi à l'entrée en accompagnement

<b>En cours de CIR</b>	<b>19%</b>
<b>En emploi</b>	<b>25%</b>
En formation	0%
N/R	1%
<b>Sans emploi</b>	<b>55%</b>

### Situation de l'emploi à la sortie d'accompagnement

<b>En emploi</b>	<b>56%</b>
En formation	9%
En recherche de formation	3%
<b>En recherche d'emploi</b>	<b>13%</b>
En situation intermédiaire	9%
Etudiant	1%
Volontaire en SC	1%
N/R	7%
Total général	<b>100%</b>

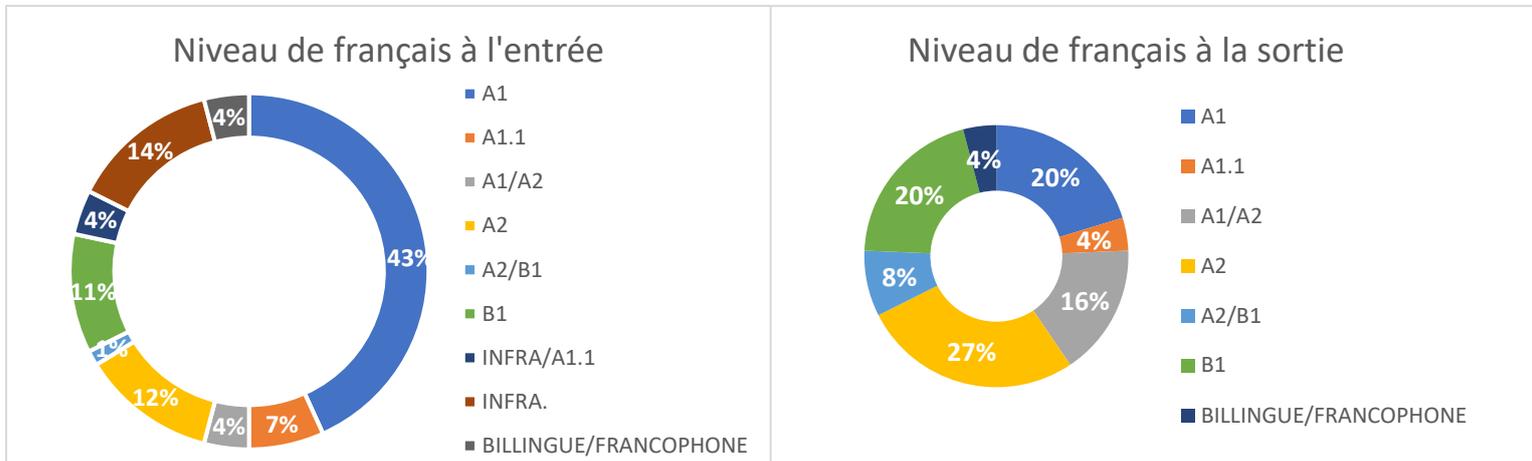
55% des personnes BPI sorties d'accompagnement en 2020 n'étaient ni en emploi, ni en formation lorsqu'ils ont débuté leur accompagnement Plateforme AIR.

19% suivaient les cours de français OFII dans le cadre du CIR lorsqu'ils ont débuté leur accompagnement AIR. Par ailleurs, nombre d'entre eux, cumulent ces cours de français avec un emploi afin de subvenir à leurs besoins.

**Ces mêmes personnes sortent d'accompagnement avec pour 56% d'entre elles un emploi, pour 9% une formation en cours, pour 16% une recherche d'emploi ou de formation lancée** selon un projet professionnel établi avec un chargé d'insertion professionnelle du pôle intégration du COS. 9% des personnes sont en « situation intermédiaire » c'est-à-dire que leur état de santé actuel (grossesse, problème de santé...) rend une insertion professionnelle momentanément difficile.

## Apprentissage du français à l'oral

D'une manière générale, la majorité des personnes BPI entrant en accompagnement Plateforme AIR, ont un niveau d'expression orale et de compréhension très limité.



En effet, à l'entrée en accompagnement, **68% des personnes BPI avaient un niveau de français égale ou inférieur au niveau A1**, 12% avaient un niveau A2 et 11% avaient un niveau B1.

A la sortie d'accompagnement, nous notons une nette progression de l'apprentissage oral en français, avec 24% des personnes BPI ayant un niveau A1 (contre 68% au début d'accompagnement), 27% ayant un niveau A2 et 28% un niveau B1.

**L'accès à l'apprentissage du français est la clé pour accéder à un emploi et à une formation.** Elle représente une des premières étapes essentielles pour le chargé d'insertion professionnelle qui opère différentes stratégies possibles en fonction de la personne : renforcement du Français au sein d'une structure associative, formation intensive en français langue étrangère (formation en Habilitation de Service Public, etc.), formation métiers avec cours de FLE à visée professionnelle...

Par ailleurs, **l'analphabétisation touche une grande partie du public de la Plateforme AIR. L'offre de formation de base reste très limitée sur le territoire : apprendre à lire et à écrire pour ce public. C'est un frein très important auquel les BPI non lecteurs non scripteurs et leurs accompagnants font face.**

# Actions ponctuelles spécifiques à la protection internationale

Outre, les besoins liés à un accompagnement social, d'autres formes de demandes spécifiques propres à la protection internationale, sont régulièrement enregistrées par la plateforme AIR. Des personnes BPI non loin du droit commun, en capacité de s'exprimer et de comprendre la langue française, en emploi et en logement parfois depuis plusieurs années, se présentent pour une aide dans leurs démarches liées à leur situation juridique, ne trouvant pas de soutien auprès des acteurs du droit commun.

Ainsi, nous avons différencié ces demandes qui impliquent de la part du travailleur social des actions ponctuelles.

NATURE DES DEMANDES DES PERSONNES BPI	
<b>Préfecture</b>	<b>Séjour</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Demande premier titre</li><li>- Renouvellement, duplicata</li><li>- Changement d'adresse</li></ul> <b>Mobilité</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Demande de titre de voyage</li><li>- Demande DCEM (enfants)</li></ul> <b>Naturalisation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Demande de naturalisation</li></ul> <b>Permis de conduire étranger</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Demande d'échange de permis (ANTS)</li></ul>
<b>Ambassades et Bureau des familles de réfugiés (BFR) de Nantes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Réunification familiale</li></ul>
<b>OFII</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Regroupement familial</li></ul>
<b>OFPRA</b>	<b>Etat Civil</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fiche familiale de référence</li><li>- Modification état civil</li><li>- Changement d'adresse</li><li>- Livret de famille, rattachement suite à la réunification</li><li>- Changement de situation (mariage, divorce...)</li></ul>

# Information et formation

## *Des acteurs de l'intégration en Gironde et des publics réfugiés*

La plateforme départementale AIR est régulièrement présentée auprès des acteurs afin qu'ils puissent s'en saisir. Sur les deux territoires Bordeaux métropole et Gironde hors Bordeaux métropole, nous répondons régulièrement à des demandes d'information de professionnels ou de personnes aidantes sur les droits des personnes BPI.

De nombreuses collaborations se sont déjà construites et sont en voie d'être concrétisées.

### **Plus de 50 acteurs de Gironde rencontrés depuis le début de la plateforme !**

**Les services de l'Etat** : DIAIR, OFII Gironde, DDCS de Gironde

**Organismes de formations** (INSUP, ALIOS, AFPA, AFEPT...) et **Structures de l'Insertion par l'Activité Economique** : EI, ACI, AI, Régies de quartiers.

**Référents de droit commun** : CCAS de Bordeaux, agences Pole Emploi de Gironde, CAF, CPAM de Bordeaux...

**Structures référentes de l'accueil, de l'urgence, de l'Asile à Bordeaux** : le SIAO, la PAPE du CAIO, la SPADA...

**Acteurs du logement** : bailleurs sociaux, foyers du 115, structures de l'hébergement, France Horizon, initiatives d'hébergement citoyen, ADOMA...

**Associations** portant des projets ouverts aux publics réfugiés : projet EDNA, Solinum, Action Emploi Réfugiés, Unis-Cité, Oxygène, Culture du Cœur, Emmaüs Connect, Simplon, ADIE, la Cravate solidaire, Konexio, Wero...

Participation à plusieurs **espaces ressources insertion** du département : Langon, Libourne, Mérignac, Lanton, Bordeaux.

## Ateliers collectifs et actions collectives auprès des partenaires

Les ateliers collectifs à destination des publics BPI accompagnés et les actions collectives à destination des acteurs (organisation de rencontres thématiques, animation de formation sur les dispositifs Asile/intégration) ont été très impactés par la crise sanitaire liée à la COVID 19 mais restent essentiels à l'accompagnement à l'intégration du public.

## Développement d'outils de communication dédiés

### Un site Internet local, sorti en avril 2021



Conçu pour les bénéficiaires d'une protection internationale, ainsi que les accompagnants en Gironde. Il regroupe des acteurs, des démarches administratives, des informations propres à la Gironde... Toute structure peut nous partager ses projets en liens avec les publics réfugiés.

[www.refugies-gironde.fr](http://www.refugies-gironde.fr)



### Des supports d'information simples et pédagogiques

Conception de tutoriels vidéos, fiches techniques sur le système de santé, la banque, le logement... et publication de ces outils sur le site.



### Une page Facebook, sortie en mars 2021

Partage des actualités, des événements spécifiques aux publics réfugiés publiées par les acteurs du territoire : institutions, organismes de formation, associations (insertion, culture, lien social...)



### Une gazette bimestrielle, sortie en juin 2020

Déconstruire certaines idées liées à l'Asile et éveiller la curiosité des lecteurs, en donnant la parole aux personnes BPI à travers leurs témoignages, la découverte de leur pays d'origine, la culture, l'actualité...



### Organisation d'ateliers, de rencontres

Venue de l'équipe Refugies.Info, pour présenter la plateforme numérique portée par la DIAIR et contribuer à son enrichissement : octobre 2020.



*Des professionnels de CADA, CPH et Plateforme AIR contribuent à alimenter le site Réfugiés.Info.*

---

# Développement de projets hors Bordeaux métropole

## Des actions de sensibilisation

Le travailleur social AIR hors métropole a travaillé au développement de projets avec le soutien d'un stagiaire sur la période de juin à août 2020. La mise en œuvre de beaucoup de ces actions a malheureusement été rendue impossible par les contraintes sanitaires. Cependant, la conception des projets, de supports et la recherche de partenariats permettra une mise en œuvre sur l'année 2021.

- des actions de sensibilisation *en milieu scolaire* avec des élèves de différents âges.
- un projet de ciné-débat : pour *favoriser le dialogue* entre habitants, personnes BPI et professionnels du secteur de l'asile autour du film *Nous trois ou rien* de Kheiron. Les partenariats étant déjà développés, il pourra être mis en œuvre à la réouverture des cinémas.
- un projet de tandems interculturels entre personnes BPI et habitants de la Gironde hors Bordeaux métropole (en cours de développement) afin de faciliter les parcours d'intégration hors de la métropole bordelaise.

## Lancement de nouveaux parcours d'intégration en 2021

Face au constat d'une métropole de Bordeaux aux possibilités d'insertion limitées (marché du logement compliqué, concurrence sur les offres d'emploi, etc.) et d'opportunités non pourvues dans les villes stratégiques voisines, la plateforme AIR s'est engagée depuis le mois de janvier 2021 à développer des solutions d'insertion socioprofessionnelle à l'échelle départementale.

Pour mener à bien la création de nouveaux parcours d'intégration pour les personnes BPI de la Gironde, nous avons pour objectif de :

- Développer les solutions d'intégration dans les villes hors métropole qui offrent un dynamisme économique et social
- Améliorer la visibilité de ces solutions et la coordination des acteurs
- Proposer des solutions intégrées (formation/emploi/logement/mobilité)
- Favoriser le lien social et la déconstruction des préjugés pour une intégration réussie dans des territoires parfois peu sensibilisés à l'accueil des publics réfugiés

---

L'étude des besoins des publics BPI et des territoires hors métropole a permis de dresser une logique de parcours qui répondrait de manière spécifique à l'intégration socioprofessionnelle des réfugiés sur le département.

**Les différents parcours sont alors développés selon une démarche commune qui se caractérise par :**

- Des solutions mixtes emploi/formation pour assurer une rémunération et une insertion professionnelle durable
- Des modules complémentaires adaptés et incorporés à la formation professionnelle (mobilité, Français langue étrangère (FLE) à visée professionnelle, numérique, interculturalité, soutien psychologique)
- Un logement à proximité du lieu de travail et/ou de formation
- Un logement à proximité des accès aux modes de transport en commun

Parce que chaque personne et parcours d'intégration sont différents, l'objectif est de pouvoir proposer, en lien avec leur référent social, une grande diversité de solutions localisées qui pourront être modulables en fonction des attentes et des profils des publics.

### **Rappel des critères d'accompagnement par la plateforme AIR :**

- ✓ Détenir une protection internationale : apatridie, statut de réfugié, protection subsidiaire
- ✓ Être hors du dispositif national d'accueil (DNA)
- ✓ Avoir une domiciliation dans le département
- ✓ Être éloigné du droit commun (parlant pas ou peu le français, non connaissance de ses droits, à la rue, sans ressources, isolé, en rupture de lien...)

---

## L'équipe de la plateforme départementale AIR



Marion Brossard – coordinatrice de la plateforme  
[mbrossard@fondationcos.org](mailto:mbrossard@fondationcos.org) - 06 16 42 78 23

### **Bordeaux Métropole**

Accueil de la plateforme : 05 57 81 25 90

Stéphanie MARIANA, travailleur social

[smariana@fondationcos.org](mailto:smariana@fondationcos.org)

Sophie BARATIN, travailleur social

[sbaratin@fondationcos.org](mailto:sbaratin@fondationcos.org)

Laly GODET, travailleur social

[lgodet@fondationcos.org](mailto:lgodet@fondationcos.org)

Wilfried LITOT, chargé d'insertion professionnelle

[wlitot@fondationcos.org](mailto:wlitot@fondationcos.org)

Koniba DIOMANDE, chargée d'insertion professionnelle

[kdiomande@fondationcos.org](mailto:kdiomande@fondationcos.org)

Amanda BAUDORRE, chargée d'insertion professionnelle

[abaudorre@fondationcos.org](mailto:abaudorre@fondationcos.org)

Estelle COMPAGNON, apprentie en communication

[ecompagnon@fondationcos.org](mailto:ecompagnon@fondationcos.org)

### **Hors Bordeaux Métropole**

Laure PEZERET, travailleuse sociale chargée d'intégration

06 75 77 92 51- [plateformeairgironde@groupe-sos.org](mailto:plateformeairgironde@groupe-sos.org)

Thomas BUINEAU, chargé de projet logement/emploi/mobilité

06 74 25 79 63 - [thomas.buineau@groupe-sos.org](mailto:thomas.buineau@groupe-sos.org)

